

REGULAMIN OPŁAT

1. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług przez PUNKT OPŁAT – MARDEX sc .
2. Za zawarcie umowy zlecenia rozumie się zlecenie dokonania usługi dotyczącej przekazania na wskazane przez Zleceniodawcę rachunki bankowe wpłaconych przez niego kwot.
3. Zlecenie uznaje się za zawarte z chwilą złożenia druczku zapłaty od Zleceniodawcy w celu dokonania przelewu.
4. Przekazanie przelewu nastąpi za pośrednictwem i poprzez rachunki bankowe Zleceniobiorcy.
5. Zleceniobiorca jest samodzielnym podmiotem gospodarczym prowadzącym działalność pod nr ewid. 6727/2006 oraz 6728/2006
6. Zleceniodawca składając zlecenie ma obowiązek podać wszystkie niezbędne dane potrzebne dla prawidłowej realizacji zlecenia. Za aktualność i prawidłowość podanych danych wyłączną odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca.
7. Druki służące realizacji zlecenia powinny być przez Zleceniodawcę wypełnione czytelnie i prawidłowo.
8. Zleceniobiorca zobowiązuje się zrealizować zlecenie przelewu krajowego w czasie 24godzin od dnia przyjęcia wpłaty z zastrzeżeniem dni świątecznych oraz ustawowo wolnych od pracy.
9. Zleceniobiorca pobiera prowizje określone i zatwierdzone przez MARDEX s c
10. Przelewy dokonywane na adres **ZUS** proszę dokonywać **3 dni** przed wymaganym terminem nie licząc dni wolnych od pracy
11. Ze względu na terminowość przelewów w celu uniknięcia nieterminowej wpłaty , **proponujemy** dokonywanie przelewów min . 48H przed wymaganym terminem , nie licząc dni wolnych od pracy (również sobota ze względu na to iż w tym dniu nie odbywają się sesje bankowe)
12. OCHRONA PRYWATNOŚCI
Zleceniobiorca zapewnia należyte bezpieczeństwo danych osobowych oraz poufność treści wszelkich dyspozycji składanych przez Zleceniodawcę stosownie do zapisów ustawy z dnia 29.08.97 roku o Ochronie Danych Osobowych.
13. Wszystkie przelewy dokonywane są "elixirem " 3 x dziennie wg sesji bankowych.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nieprawidłowe zrealizowanie usługi nastąpiło na skutek podania nieprawidłowych lub nieaktualnych danych przez Zleceniodawcę, jak również, gdy dane zostały wpisane przez Zleceniodawcę w sposób nieczytelny.
2. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia Odbiorcy w księgowaniu przekazanych przelewów.
3. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn niezależnych od Zleceniobiorcy, w tym w szczególności spowodowane:

-działaniem siły wyższej – obejmującej m. in. strajki, katastrofy naturalne, rozruchy, działania wojenne -decyzją organów władzy publicznej lub aktem ustawowym lub wykonawczym do ustawy -opóźnieniem wynikającym z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania, łączny telekomunikacyjnych, sieci

telefonii komórkowych oraz opóźnień wynikłych z działania telekomunikacji, poczty czy też banków

REKLAMACJE :

1 Reklamacje można składać w punkcie obsługi lub wysyłając meila na info@mardex.com.pl

2 Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 48 h

3 Zleceniodawca zobowiązany jest podać Zleceniobiorcy wszelkie dane przydatne do umożliwienia natychmiastowego kontaktu, takie jak: adres zamieszkania, adres pobytu tymczasowego, numer telefonu lub adres e-mail.

4. Zleceniodawca zobowiązany jest podać niezbędne dane dotyczące przelewu w celu zweryfikowania prawidłowości zlecenia.

TABELA PROWIZJI i OPŁAT

CYFRA+, TV N , POLSAT CYFROWY	1,50 zł
ZUS, US	1,50zł
PRĄD , WODA , GAZ	1,50 zł
KREDYTY	1,50 zł
CZYNSZ	1,50 zł
RADIO TV	1,50 zł
TELEFON STACJONARNY / KOMÓRKOWY	1,50 zł
CYFRA+, TV N , POLSAT CYFROWY	1,50 zł
INNE	1,50 zł

Od wpłaty powyżej **500 zł** pobierana jest prowizja **0,5 %** od wartości przelewu